

## 苦情解決結果報告書

2026年 1 月 19 日

2026年 1 月 16 日付の苦情については、下記の通り解決いたしましたので報告いたします

### 苦情等の内容

夕方、園前の道路を車で通っていたところ、保育園に通う保護者の車が停車しており、丁度前からも車が来てすれ違うことが出来なかった。前の車がバックしてくれて通ることが出来たが、お迎えの自転車の保護者や園児がいて危険な状況だった。

### 解決の結果

16日(金)に全保護者・職員に向けて、相談内容とその回答を配信し、全体に周知する。  
以前より園周辺の駐車は控えて頂くようお願いしてはいたしましたが、改めて近隣のコインパーキングをご利用いただくようご協力をお願いした。

また、19日(月)に園前のフェンスに「駐車禁止」の張り紙をして、注意喚起を行った。